

## 環境、社會及管治報告

本集團根據GEM上市規附錄二十所載環境、社會及管治報告指引(「ESG報告指引」)發布環境、社會及管治報告(「ESG報告」)，其中載有本集團2018財政年度，於環境保護、工作環境、社區參與不同範疇的政策及常規。

### 本報告的範圍

本環境、社會及管治報告涵蓋本集團於香港的業務活動(即本集團的主要業務營運)。數據收集和披露主要集中於本集團於其主要營業地點(包括於香港的倉庫及辦公室)的營運。本公司年內已遵守環境、社會及管治指引的「不遵守就解釋」條文。

### 報告期

本報告描述本集團於截至2018年12月31日止年度在環境、社會及管治方面的活動、面臨的挑戰及採取的措施。

### 持份者參與

本集團歡迎持份者就其環境、社會及管治方針及表現提供反饋意見。如有任何建議或觀點、疑問或意見，請通過本公司網站所載的溝通渠道發送至本公司。

### 相關持份者

### 溝通渠道

投資者及股東

股東大會  
年度及中期報告  
公告及通函  
公司網站

政府及監管機構

監管函件

供應商及承判商

定期會議

員工

定期績效評估  
培訓及研討會  
電郵及告示板

客戶及生意夥伴

客戶服務團隊  
定期會議

社區及公眾

媒體發佈會  
公益活動

## 環境、社會及管治報告

### 重要範疇評估

本集團管理層及員工已參與編製本環境、社會及管治報告以協助本集團回顧其營運及識別相關環境、社會及管治問題，並評估相關事宜對其業務及持份者的重要性。經匯總結果後，以下來自環境、社會及管治報告指引的環境及社會範疇已被選為本環境、社會及管治報告重點探討的議題。

- 資源消耗
- 職業健康及安全
- 僱員發展

截至2018年12月31日止年度，本集團確認已為環境、社會及管治問題制定適當及有效的管理政策及內部監控系統，並確認所披露的內容符合環境、社會及管治報告指引的要求。

### 環境保護

作為企業責任的一部分，本集團承擔環境保護責任，並充分意識到可持續環境發展在實現其業務可持續性方面的重要性。本集團實施多項措施，如減少碳排放、提高能源效益及節約水資源，以履行我們對環境保護的承諾。於2018財政年度，本集團並不知悉重大違反與本報告所討論者有關的適用標準、規則及規例的情況。

### 廢氣排放

本集團的業務營運產生的廢氣排放主要包括氮氧化物(「NOx」)、硫氧化物(「SOx」)及顆粒物，而其主要來源為汽車廢氣。為降低上述來源的廢氣排放，本集團已制定相關政策及實施多項減排措施。

於報告期間，本集團的廢氣排放如下：

廢氣種類 <sup>1</sup>	單位	排放量
硫氧化物(SOx)	噸	15.0
氮氧化物(NOx)	噸	3,014.3
顆粒物	噸	0.1

## 環境、社會及管治報告

本集團採取以下措施以應對上述廢氣排放：

- 為我們的物流業務選用環保車輛；
- 已達到車輛使用壽命的任何車輛將及時報廢；
- 加強對商用車輛廢氣的定期檢查；及
- 監察高污染車輛的排放

### 溫室氣體排放

本集團的溫室氣體排放主要來自汽油和柴油燃燒產生的直接溫室氣體排放(範圍1)、外購電力產生的間接溫室氣體排放(範圍2)以及用紙產生的其他間接溫室氣體排放(範圍3)。

指標 <sup>1</sup>	單位	溫室氣體排放量
直接溫室氣體排放(範圍1) — 汽油和柴油消耗	噸	232.5
間接溫室氣體排放(範圍2) — 外購電力	噸	339.3
其他間接溫室氣體排放(範圍3) — 用紙	噸	126.2
溫室氣體排放總量(範圍1、2及3)	噸	698.0
密度 <sup>2</sup>	噸/平方呎	0.0022

附註：

1. 溫室氣體排放數據乃按二氧化碳當量呈列，並參照包括但不限於世界資源研究所及世界可持續發展工商理事會刊發的《溫室氣體盤查議定書：企業會計與報告標準》、美國環境保護局發布的《溫室氣體清單指引移動燃燒源的直接排放》、最新發布的中華電力有限公司排放因數、香港交易所發布的《如何準備環境、社會及管治報告？— 附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》、二零一四年政府間氣候變化專門委員會第五次評估報告(AR5)的《全球暖化潛能值》。
2. 於2018年12月31日，本集團的總樓面面積為320,032平方呎。該數據亦用於計算其他密度數據。

本集團採取以下措施以應對上述溫室氣體排放：

- 降低車輛排放，詳細措施於上文「廢氣排放」一節描述；
- 積極採取環保、節能及節水的措施。相關措施在下文層面A2中「能源消耗」及「用水管理」章節中描述；及
- 積極採取節約用紙的措施，相關措施於下文「廢棄物管理」一節中描述。

本集團營運產生的有害廢棄物主要為廢棄的電腦顯示器、桌上電腦及手提電腦。有害廢棄物並非我們業務的重要範疇，且本集團對水資源的影響並不重大。

## 環境、社會及管治報告

### 無害廢棄物

本集團營運產生的無害廢棄物主要為廢舊紙箱及廢紙。於2018財政年度，本集團的無害廢棄物排放表現及其密度如下：

有害廢棄物種類	單位	總排放量
紙箱	公斤	20,017
紙張	公斤	6,278
密度	公斤／平方呎	0.08

本集團採取以下措施應對上述廢棄物：

- 推廣回收及使用再生紙或其他環保材料；
- 儘可能使用電子媒體溝通，例如電子節日賀卡及分發給客戶的電子手冊；及
- 鼓勵員工盡量利用每個紙箱的空間。本集團亦確保重用所有紙箱。

### 資源使用

#### 一般披露及關鍵績效指標

本集團奉行高效及合理利用資源及防止浪費資源的原則。本集團積極推廣綠色辦公及營運環境以盡量減少本集團對環境的負面影響。本集團的員工遵循該等原則，並已減少電力、紙張及水資源的消耗量。

#### 能源消耗

本集團日常營運中的主要能源消耗為電力消耗及運輸中的汽油／柴油消耗。於2018財政年度，本集團的電力及其他能源消耗如下：

能源種類	單位	消耗量
電力	千瓦時	538,519
汽油	升	7,247
柴油	升	76,771

## 環境、社會及管治報告

本集團採取以下措施應對上述能源消耗：

- 根據工作環境調整及控制空調溫度，且辦公室空調溫度不得低於25攝氏度；
- 在新裝修的辦公室及倉庫使用LED或其他節能燈具，並調整倉庫中空調及照明系統的運作時間；及
- 員工離開場地時應關掉電燈以減少電力浪費

### 水源消耗

本集團的水源消耗主要用於基本業務營運、清潔及衛生。我們鼓勵所有僱員養成節約用水的習慣。我們的運營引入了高效率的設備和簡化的流程，以減少用水量並提高資源利用效率。我們不斷加強節約用水宣傳並引導僱員合理用水。

用水管理並非我們業務的重要範疇，故本集團對水資源的影響並不重大。

### 包裝材料使用

於2018財政年度，本集團使用的包裝材料如下：

包裝材料種類	單位	數量
塑膠薄膜	公斤	8,105

## 環境及天然資源

### 一般披露及關鍵績效指標

本集團致力推廣環保及高效利用資源。本集團努力不懈地減輕我們的業務活動對環境的負面影響，通過採用行業最佳實踐，務求減少天然資源消耗及有效管理排放。我們定期評估環境風險，並採取預防措施以降低風險並確保遵守相關法律及法規。

### 環境教育

除先前章節所述的措施外，我們亦已實施以下措施以盡量減少我們對環境及天然資源的影響：

- 鼓勵員工參與有關促進綠色環境的活動；及
- 定期在告示板或電郵向員工提供環保信息。

## 環境、社會及管治報告

### 社會

本集團致力建立和諧繁榮的社區環境。我們著眼於就業及勞動法規、營運實踐及社區參與等領域，與相關的社區組織和人士(包括本集團投資者、員工、客戶、供應商、社區以及公眾及政府部門)建立互利關係。本集團繼續致力於最大限度地提高企業效益，為社會貢獻部分綜合效益。

### 僱傭

本集團認為，本集團的長期發展有賴於僱員的專長、經驗及發展。本集團僱員的薪金及福利主要取決於彼等的職責、職位、貢獻、任職年限及當地市場狀況。為提升僱員的技能及技術專長，本集團向僱員提供定期培訓。

本集團主要透過招聘廣告招聘僱員。本集團旨在吸引、激勵及保留最優秀的人才以營運業務。為達致此目標，本集團提供具市場競爭力的聘任方案，當中包括向全體員工提供金錢及非金錢的獎勵。本集團完善的獎勵制度提供酌情性花紅、銷售佣金及團體醫療保險保障。本集團亦會向合資格僱員授予購股權。

本集團制定及實施僱員手冊。該手冊載列有關人力資源的政策，涵蓋補償及解僱、招聘及升職、工作日及工作時間、休息期間以及僱員的其他利益及根據適用法律享有的福利。本集團嚴格遵守上述相關標準、規則及規例。於2018年財政年度，本集團並不知悉在上述各方面存在對本集團產生重大影響的違反有關標準、規則及規例的任何重大不合規事宜。

於2018年12月31日，本集團共有129名(2017年：128名)僱員，全部位於香港，而員工離職率為4.54%(2017年：4.18%)。下表載列2018年12月31日的全職僱員人數及明細：

勞動力	員工規模	人數(百分比)
<b>按性別劃分</b>		
男性	人	76 (58.9%)
女性	人	53 (41.1%)
<b>總計</b>	<b>人</b>	<b>129 (100%)</b>
<b>按年齡組別劃分</b>		
30歲以下	人	27 (20.9%)
30至50歲	人	85 (65.9%)
50歲以上	人	17 (13.2%)
<b>總計</b>	<b>人</b>	<b>129 (100%)</b>

## 環境、社會及管治報告

勞動力	員工規模	人數(百分比)
<b>僱員類別</b>		
管理層	人	2 (1.6%)
財務及行政部	人	18 (13.9%)
銷售部	人	10 (7.8%)
營運部	人	99 (76.7%)
<b>總計</b>	<b>人</b>	<b>129 (100%)</b>

### 健康與安全

本集團始終貫徹內部安全政策，以確保經營活動的安全進行，當中載有一系列必須採納、有關提供安全工作環境及保護僱員免受職業危害的安全措施。

2018年度，本集團於整個年內根據安全政策實施上述有關程序、規則及規例，並無遭遇任何工傷事故，及因工傷而損失工作天數的記錄。安全措施實施過程由高級管理層指定之監管人員以定期檢查及抽查方式監察。

本集團嚴格遵守所有適用勞工法例(包括有關提供安全工作環境及保護僱員免受職業危害的法例)。於2018財政年度內並無違犯勞工法。

### 發展及培訓

本集團極其重視員工素質和相關專業技能的提升，並根據各崗位人員的業務需求科學制定培訓計劃。2018年度，本集團向員工提供的培訓包括：

- 新員工入職培訓；
- 在崗員工或轉崗員工技能培訓；
- 專業崗位技能提升及技術骨幹培訓；
- 提供學術研討等學習交流機會及外派參加專業機構的專項培訓；邀請專業人員舉辦培訓講座；
- 內部培訓師培訓。

## 環境、社會及管治報告

本集團按僱員性別、年齡及僱員類別劃分每名僱員於2018財政年度完成的培訓情況載列如下：

勞動力	員工規模	總受訓人數 (百分比)
<b>按性別劃分</b>		
男性	人	76 (58.9%)
女性	人	53 (41.4%)
<b>總計</b>	<b>人</b>	<b>129 (100%)</b>
<b>按年齡組別劃分</b>		
30歲以下	人	27 (20.9%)
30至50歲	人	85 (65.9%)
50歲以上	人	17 (13.2%)
<b>總計</b>	<b>人</b>	<b>129 (100%)</b>
<b>僱員類別</b>		
管理層	人	2 (1.6%)
財務及行政部	人	18 (13.9%)
銷售部	人	10 (7.8%)
營運部	人	99 (76.7%)
<b>總計</b>	<b>人</b>	<b>129 (100%)</b>

於2018財政年度，每名僱員完成的平均受訓時數為3小時。

### 平等機會、多元化發展及反歧視

本集團是平等機會僱主。本集團執行僱傭準則時鼓勵多元化，不會因性別、殘疾、懷孕、家庭狀況、種族、膚色、宗教、年齡、性取向、國籍、工會會籍或其他法律所承認的條件而歧視員工。於2018財政年度，並無存在對本集團上述方面構成重大影響的相關標準、規則及法規的任何重大違規事宜。



## 環境、社會及管治報告

### 勞工準則

本集團的員工招聘，遵守國家相關法律、法規的要求，從制度上、機制上理順企業和職工的勞動分配關係。所有員工均須接受有關遵守個人資料(私穩)條例的培訓以確保所有個人資料免受未經授權存取。另外，本集團維護員工合法權益，嚴格杜絕童工或強制勞工。

本集團不時對員工僱傭情況開展全面自查，以防止潛在違規事宜。於2018財政年度，本集團並無識別涉及童工或強制勞工的任何不合規個案。

### 營運實踐

本集團根據基於本地及國際法律的營運實踐，為客戶提供貨運代理及物流服務。本集團所有員工均須遵守內部及外部的誠信守則及操守守則；嚴禁任何形式的賄賂、詐騙、競爭行為及貪污。公司聲譽及產品責任對本集團非常重要，亦是本集團堅持向其備選供應商採購的原因。

### 供應鏈管理

因本集團業務性質關係，其供應鏈對環境或社會沒有造成重大不利影響。本集團將持續評估其業務運營，以減少對環境及社會可能造成的任何負面影響。本集團建立並營運物料採購管理系統及供應商管理系統。根據各生產部門製定的物料規定計劃和所需物料類別，本集團通常通過價格配給及定點採購採購材料，本集團將通過以質量和價格為基礎的篩選及評估流程對供應商進行挑選及檢驗。

### 產品責任

本集團接受其客戶及公眾監督，並致力於根據適用的本地及國際法律向客戶提供優質服務。本集團致力於履行其對優質服務的承諾，並承諾不會通過針對消費者的欺詐或不誠實行為牟利。於2018財政年度，本集團並無任何送出及因安全或健康理由回收的產品。

本集團已成立客戶服務團隊處理客戶的諮詢，確保客戶滿意，我們的管理層員工將處理客戶的投訴。於2018財政年度，本集團收到的投訴不足10宗，大部分已獲得解決。一旦我們接獲投訴，我們的客戶服務員工將處理個案並了解客戶關注及處理彼等的要求。

本集團在其日常營運中謹慎保護客戶資料，通過各種安全技術和程序保護客戶資料免受未經授權的存取、使用及洩漏。個人資料僅可用於個人資料(私隱)條例(香港法例第486章)所法律規定的相關用途。本集團確保我們的客戶的個人及業務數據獲正確應用，僅為經授權業務目的，只有被認為有必要的員工可存取。此外，本集團採用客戶管理措施，同時指定指定人員負責客戶數據維護。

## 環境、社會及管治報告

於2018財政年度，就本集團所知，並無於有關我們提供的產品及服務的健康及安全、廣告、標籤及私隱事宜方面存在對本集團構成重大影響的相關標準、規則及法規的任何重大違規事宜。

### 賄賂、貪污及其他不當行為

本集團的員工手冊從利益衝突、賄賂、貪污及其他不當行為等方面對員工的行為進行規管。本集團向僱員提供定期培訓，以強調僱員行為的重要性，並更新彼等有關僱員不當行為報告系統的知識。本集團亦採取有效的舉報政策以儘量降低工作場所中出現欺詐、犯罪或非法行為的風險。本集團僱員可口頭或書面向本公司管理層作出投訴及申報任何可疑活動。本集團提倡保密機制以保障告密者。本集團將於調查後就任何可疑個案採取進一步行動，包括終止僱用及向相關機構申報。本集團並不知悉任何重大不遵守相關法律及法規而具有有關2018財政年度賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢對本集團的重大影響。於2018財政年度，並無向本集團或其僱員提出有關貪污的法律個案。

### 我們的社區

本集團致力於建立促進和諧與繁榮的企業與社區關係，本集團不僅通過積極參與社區活動了解其所在社區的需求，其亦採取實質行動，確保在開展本集團業務活動時已考慮社區利益。

### 社區參與

本集團一直積極履行自身責任，促進社會和諧發展作為企業長遠發展的重要方向，堅持開展公益慈善活動回饋社會，包括但不限於為本集團附屬公司所在地區建立困難救助金幫扶社會弱勢群體，提供助學款項。於2018財政年度，本集團的「駿高義工隊」繼續組織社區活動及服務，例如賣旗及探訪長者。此外，本集團向為集團做出貢獻的病、退休困難職工及親屬提供財務資助。