

## 環境、社會及管治報告

本集團根據GEM上市規附錄二十所載環境、社會及管治報告指引(以下稱「ESG報告指引」)發布環境、社會及管治報告(「ESG報告」)，其中載有本集團2017財政年度，於環境保護、工作環境、社區參與不同範疇的政策及常規。

### 環境保護

作為企業責任的一部分，本集團承擔環境保護責任，並充分意識到可持續環境發展在實現其業務可持續性方面的重要性。本集團實施多項措施，如減少碳排放、提高能源效益及節約水資源，以履行我們對環境保護的承諾。於2017財政年度，本集團並不知悉重大違反與本報告所討論者有關的適用標準、規則及規例的情況。

### 排放

本集團通過技術及回收解決方案加強其排放管理，力求減少釋出相關污染物及溫室氣體，同時注重廢物和用水管理。為減少車隊的排放，本集團已就物流業務購入更高效及環保的車輛。此外，為了減少溫室氣體排放，本集團制定了工幹出差政策，以減少不必要的差旅。本集團工作區用電間接產生極少量溫室氣體排放。

本集團並非主要從事產生大量工業廢水的業務。本集團排放的廢水主要來自我們辦公室及倉庫的生活廢水及該等場所的廢水排放。本集團已制定污水處理制度以便管理污水排放，減低對環境影響。本集團於2017年財政年度並沒有發現有任何重大的廢棄物棄置於堆填區的記錄。

### 廢物管理

本集團採取減少辦公室用紙的政策。本集團內部鼓勵員工使用再生紙作內部文件，並使用電子版代替印刷版作歸檔用途。此外，本集團通過電子方式向客戶發送我們的發票及結單。

本集團在為客戶提供重新包裝服務時多數使用紙箱，於2017財政年度，本集團已就我們的重新包裝服務使用1.59噸包裝材料，以減少浪費紙箱，本集團鼓勵員工在重新包裝產品時充分利用每個紙箱的空間。本集團亦確保重複使用所有紙箱。本集團的經營活動並無生產任何有害廢物。

### 資源運用

本集團重視並鼓勵資源的經濟及有效運用，同時加強回收工作，以防止浪費資源。

## 環境、社會及管治報告

### 能源

本集團已制定並實施各種節能措施，以提高本公司營運的能源效益及減少能源消耗。本集團在新裝修的辦公室及倉庫中使用LED或其他節能燈具，並調整倉庫空調及照明系統的運行時間表。本集團已實施並將繼續實行措施現代化及以更具能源效益及環保意識的替代品代替現有科技。

於2017財政年度，本集團的能源消耗為合共417.2兆瓦時電力及每名僱員3.2兆瓦時。

### 用水管理

用水管理並非貨運代理及物流業務的重要領域，本集團為員工提供內部指引，以有效運用水資源，以減少浪費用水。本集團對環境及自然資源造成的影響不大。

### 環境及天然資源

本集團的經營活動並無對環境及天然資源造成直接或重大影響。為了盡量降低天然資源耗用，本集團推廣多項措施以降低日常營運排放及節約能源消耗。有關詳情，請參閱本節「排放」、「廢物管理」及「能源」各段。

### 社會

本集團致力建立和諧繁榮的社區環境。我們著眼於就業及勞動法規、營運實踐及社區參與等領域，與相關的社區組織和人士(包括本集團投資者、員工、客戶、供應商、社區以及公眾及政府部門)建立互利關係。本集團繼續致力於最大限度地提高企業效益，為社會貢獻部分綜合效益。

### 僱傭

本集團認為，本集團的長期發展有賴於僱員的專長、經驗及發展。本集團僱員的薪金及福利主要取決於彼等的職責、職位、貢獻、任職年限及當地市場狀況。為提升僱員的技能及技術專長，本集團向僱員提供定期培訓。

本集團主要透過招聘廣告招聘僱員。本集團旨在吸引、激勵及保留最優秀的人才以營運業務。為達致此目標，本集團提供具市場競爭力的聘任方案，當中包括向全體員工提供金錢及非金錢的獎勵。本集團完善的獎勵制度提供酌情性花紅、銷售佣金及團體醫療保險保障。本集團亦會向合資格僱員授予購股權。

本集團制定及實施僱員手冊。該手冊載列有關人力資源的政策，涵蓋補償及解僱、招聘及升職、工作日及工作時間、休息期間以及僱員的其他利益及根據適用法律享有的福利。本集團嚴格遵守上述相關標準、規則及規例。於2017年財政年度，本集團並不知悉在上述各方面存在對本集團產生重大影響的違反有關標準、規則及規例的任何重大不合規事宜。

## 環境、社會及管治報告

於2017年12月31日，本集團共有128名(2016年：108名)僱員，全部位於香港，而員工離職率為4.18%(2016年：4.15%)。下表載列2017年12月31日的全職僱員人數及明細：

勞動力	員工規模	人數(百分比)
<b>按性別劃分</b>		
男性	人	74 (57.8%)
女性	人	54 (42.2%)
<b>總計</b>	<b>人</b>	<b>128 (100%)</b>
<b>按年齡組別劃分</b>		
30歲以下	人	29 (22.7%)
30至50歲	人	83 (64.8%)
50歲以上	人	16 (12.5%)
<b>總計</b>	<b>人</b>	<b>128 (100%)</b>
<b>僱員類別</b>		
管理層	人	2 (1.6%)
財務及行政部	人	20 (15.6%)
銷售部	人	11 (8.6%)
營運部	人	95 (74.2%)
<b>總計</b>	<b>人</b>	<b>128 (100%)</b>

### 健康與安全

本集團始終貫徹內部安全政策，以確保經營活動的安全進行，當中載有一系列必須採納的安全措施。

2017年度，本集團於整個年內根據安全政策實施上述有關程序、規則及規例，並無遭遇任何工傷事故，及因工傷而損失工作天數的記錄。安全措施實施過程由高級管理層指定之監管人員以定期檢查及抽查方式監察。

本集團嚴格遵守所有適用勞工法例。於2017財政年度內並無違犯勞工法。

## 環境、社會及管治報告

### 發展及培訓

本集團極其重視員工素質和相關專業技能的提升，並根據各崗位人員的業務需求科學制定培訓計劃。2017年度，本集團向員工提供的培訓包括：

- 新員工入職培訓；
- 在崗員工或轉崗員工技能培訓；
- 專業崗位技能提升及技術骨幹培訓；
- 提供學術研討等學習交流機會及外派參加專業機構的專項培訓；邀請專業人員舉辦培訓講座；
- 內部培訓師培訓。

本集團按僱員性別、年齡及僱員類別劃分每名僱員於2017財政年度完成的培訓情況載列如下：

勞動力	員工規模	總受訓人數 (百分比)
<b>按性別劃分</b>		
男性	人	74 (57.8%)
女性	人	54 (42.2%)
<b>總計</b>	<b>人</b>	<b>128 (100%)</b>
<b>按年齡組別劃分</b>		
30歲以下	人	29 (22.7%)
30至50歲	人	83 (64.8%)
50歲以上	人	16 (12.5%)
<b>總計</b>	<b>人</b>	<b>128 (100%)</b>
<b>僱員類別</b>		
管理層	人	2 (1.6%)
財務及行政部	人	20 (15.6%)
銷售部	人	11 (8.6%)
營運部	人	95 (74.2%)
<b>總計</b>	<b>人</b>	<b>128 (100%)</b>

於2017財政年度，每名僱員的平均受訓時數為3小時。

## 環境、社會及管治報告

### 平等機會、多元化發展及反歧視

本集團是平等機會僱主。本集團執行僱傭準則時，不會因性別、殘疾、懷孕、家庭狀況、種族、膚色、宗教、年齡、性取向、國籍、工會會籍或其他法律所承認的條件而歧視員工。

### 勞工準則

本集團的員工招聘，遵守國家相關法律、法規的要求，從制度上、機制上理順企業和職工的勞動分配關係。所有員工均須接受有關遵守個人資料(私穩)條例的培訓以確保所有個人資料免受未經授權存取。另外，本集團維護員工合法權益，嚴格杜絕童工或強制勞工。

本集團不時對員工僱傭情況開展全面自查，以防止潛在違規事宜。於2017財政年度，本集團並無識別涉及童工或強制勞工的任何不合規個案。

### 營運實踐

本集團根據基於本地及國際法律的營運實踐，為客戶提供貨運代理及物流服務。本集團所有員工均須遵守內部及外部的誠信守則及操守守則；嚴禁任何形式的賄賂、詐騙、競爭行為及貪污。公司聲譽及產品責任對本集團非常重要，亦是本集團堅持向其備選供應商採購的原因。

### 供應鏈管理

因本集團業務性質關係，其供應鏈對環境或社會沒有造成重大不利影響。本集團將持續評估其業務運營，以減少對環境及社會可能造成的任何負面影響。本集團建立並營運物料採購管理系統及供應商管理系統。根據各生產部門製定的物料規定計劃和所需物料類別，本集團通常通過價格配給及定點採購採購材料，本集團將通過以質量和價格為基礎的篩選及評估流程對供應商進行挑選及檢驗。

### 產品責任

本集團接受其客戶及公眾監督，並致力於根據適用的本地及國際法律向客戶提供優質服務。本集團致力於履行其對優質服務的承諾，並承諾不會通過針對消費者的欺詐或不誠實行為牟利。於2017財政年度，本集團並無任何送出及因安全及健康理由回收的產品。

本集團已成立客戶服務團隊處理客戶的諮詢，確保客戶滿意，我們的管理層員工將處理客戶的投訴。於2017財政年度，本集團收到的投訴不足10宗，大部分已獲得解決。一旦我們接獲投訴，我們的客戶服務員工將處理個案並了解客戶關注及處理彼等的要求。

## 環境、社會及管治報告

本集團在其日常營運中謹慎保護客戶資料，通過各種安全技術和程序保護客戶資料免受未經授權的存取、使用及洩漏。個人資料僅可用於個人資料(私隱)條例(香港法例第486章)所法律規定的相關用途。本集團確保我們的客戶的個人及業務數據獲正確應用，僅為經授權業務目的，只有被認為有必要的員工可存取。此外，本集團採用客戶管理措施，同時指定指定人員負責客戶數據維護。於2017財政年度，就本集團所知，並無此方面存在對本集團構成重大影響的相關標準、規則及法規的任何重大違規事宜。

### 賄賂、貪污及其他不當行為

本集團的員工手冊從利益衝突、賄賂、貪污及其他不當行為等方面對員工的行為進行規管。本集團向僱員提供定期培訓，以強調僱員行為的重要性，並更新彼等有關僱員不當行為報告系統的知識。本集團亦採取有效的舉報政策以儘量降低工作場所中出現欺詐、犯罪或非法行為的風險。本集團僱員可口頭或書面向本公司管理層作出投訴及申報任何可疑活動。本集團提倡保密機制以保障告密者。本集團將於調查後就任何可疑個案採取進一步行動，包括終止僱用及向相關機構申報。本集團並不知悉任何重大不遵守相關法律及法規而具有有關2017財政年度賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢對發行人的重大影響。於2017財政年度，並無向本集團或其僱員提出有關貪污的法律個案。

### 我們的社區

本集團致力於建立促進和諧與繁榮的企業與社區關係，本集團不僅通過積極參與社區活動了解其所在社區的需求，其亦採取實質行動，確保在開展本集團業務活動時已考慮社區利益。

### 社區參與

本集團一直積極履行自身責任，促進社會和諧發展作為企業長遠發展的重要方向，堅持開展公益慈善活動回饋社會，包括但不限於為附屬公司所在地區建立困難救助金幫扶社會弱勢群體，提供助學款項。於2017財政年度，本集團制定「駿高義工隊」，組織社區活動及服務，例如賣旗及探訪長者。此外，本集團向為集團做出貢獻的病、退休困難職工及親屬提供財務資助。